

Утверждаю

Руководитель департамента социальной

защиты Воронежской области

О.В. Сергеева

« 24 » *декабря* 2018 год

## План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Бюджетного учреждения Воронежской области «Верхнемамонский психоневрологический интернат»  
на 2019-2020 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены	Своевременное размещение актуальной информации о деятельности организации на официальном сайте, на информационных стендах организации	Постоянно 2019-2020 годы	Техник-программист Коротунов А.М.		
2.	Недостатки не выявлены	Поддерживать доступность дозвона для граждан в организацию по телефонам, указанным на официальном сайте организации	Постоянно 2019-2020 годы	Заведующий хозяйством Чуркин А.Л.		
3.	Недостатки не выявлены	Размещение на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» рейтинга организации и плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.	до 30 декабря 2018 года	Техник-программист Коротунов А.М.		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены	Поддерживать благоустройство прилегающей территории, жилых и специальных помещений организации	Постоянно 2019-2020 годы	Заместитель директора Боролкин Е.Б., заведующий хозяйством Чуркин А.Л.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Не дооборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Запланировать оборудование парковки для автотранспортных средств инвалидов с обозначением дорожной разметки и специальными знаками.	4 квартал 2019 года	Заместитель директора Боролкин Е.Б. Заместитель директора Диденко В.В. Заместитель директора Дутка Т.И. Заведующая отделением Дворникова Л.Н. Заведующие хозяйством		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2.	Не дооборудованы входные группы пантусами.	Запланировать закупку и установку оборудования.	2020 год	Чуркин А.Л., Горяинова Е.В., Зелинская Г.И., Фефелова Е.Н.		
3.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Запланировать закупку и монтаж оборудования.	2020 год	Заместитель директора Бородкин Е.Б. Заместитель директора Диденко В.В. Заместитель директора Дутка Т.И. Заведующая отделением Дворникова Л.Н. Заведующие хозяйством Чуркин А.Л., Горяинова Е.В., Зелинская Г.И., Фефелова Е.Н.		
4.	Не дублируется звуковая и зрительная информация для инвалидов по слуху и зрению.	Запланировать закупку и установку оборудования.	2020 год	Заместитель директора Бородкин Е.Б. Заместитель директора Диденко В.В. Заместитель директора Дутка Т.И. Заведующая отделением Дворникова Л.Н. Заведующие хозяйством Чуркин А.Л., Горяинова Е.В., Зелинская Г.И., Фефелова Е.Н.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены	Проведение с сотрудниками организации семинаров, тренингов по соблюдению общих принципов профессиональной	ежеквартально	Социальные работники Калмыкова Л.И. и Лебедева А.В.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		служебной этики и основных правил служебного поведения.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
I.	Недостатки не выявлены	Организация клубной и образовательной деятельности в организации	Постоянно 2019-2020 годы	Култорганизатор Коленкова К.А.		

Директор БУ ВО «Верхнемамонский психоневрологический интернат»  
«12» 12 2018 год.

В.С. Жигайлов

